



Piattaforma Applicativa Gestionale

Scheda Prodotto

Modulo Solleciti

COPYRIGHT 1992 - 2004 by **ZUCCHETTI S.p.A.**

Tutti i diritti sono riservati. Questa pubblicazione contiene informazioni protette da copyright. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trascritta o copiata senza il permesso dell'autore.

TRADEMARKS

Tutti i marchi di fabbrica sono di proprietà dei rispettivi detentori e vengono riconosciuti in questa pubblicazione.

Pagina lasciata intenzionalmente vuota.



Modulo Solleciti

Il Modulo Solleciti permette di automatizzare la gestione degli Insoluti e dei Mancati Pagamenti semplificando il processo di recupero crediti.

Gli effetti insoluti e i mancati pagamenti sono controllati e sollecitati con l'invio di comunicazioni suddivisibili in vari livelli di avanzamento che possono essere inviate al cliente tramite posta, fax, fax modem e con testi personalizzati dall'operatore.

I dati degli insoluti/mancati pagamenti sono caricati in un archivio dove rimarranno per tutta la durata della pratica di recupero credito.

L'operatore ha due possibilità: caricare manualmente l'insoluto/mancato pagamento, oppure accedere alla gestione delle partite per identificare tra le scadenze del cliente l'insoluto o il mancato pagamento.

Al caricamento vengono richiesti gli estremi del cliente, del documento, l'importo dovuto e nel caso di effetto insoluto, vengono richiesti il codice banca e le spese bancarie.

Se il cliente gestisce gli interessi di mora, il programma calcola automaticamente gli interessi che intercorrono tra la data scadenza e quella dell'ultimo sollecito/mancato pagamento inviato al cliente.

Gli insoluti e i mancati pagamenti possono essere registrati nella valuta originaria del documento. Caricato l'insoluto si può generare automaticamente la relativa registrazione contabile, effettuando la conversione dei valori nella valuta di conto, e la riapertura delle partite corrispondenti.

Fatte le registrazioni si possono gestire le comunicazioni di sollecito.

Con il modulo Solleciti, l'azienda può bloccare la fatturazione ai clienti insolventi o applicare loro un pagamento diverso da quello normalmente pattuito: è possibile stabilire per quanti giorni dopo la data di insoluto/mancato pagamento (periodo di moratoria) occorre controllare l'emissione dei documenti.

Importante sapere che:

Gli **Insoluti** possono rappresentare :

- effetti già chiusi mediante una Distinta Effetti, per i quali sia pervenuta una contabile bancaria di comunicazione del mancato pagamento. In questo caso, le relative partite/scadenze saranno già state chiuse attraverso la contabilizzazione di una distinta effetti, perciò la procedura dovrà provvedere alla riapertura mediante una registrazione contabile di insoluto;
- effetti chiusi non da una distinta effetti. Anche in questo caso la procedura dovrà provvedere alla riapertura mediante una registrazione contabile di insoluto.

I **Mancati Pagamenti** rappresentano partite/scadenze ancora aperte per le quali non sia pervenuto il relativo pagamento.

La gestione di questi contenziosi risulta utile per l'inoltro dei Solleciti di pagamento.

☐ Specifiche – Solleciti

- ♦ Inserimento dell'Insoluto o del Mancato Pagamento in anagrafica solleciti
- ♦ Estrazione dati da gestione partite;
- ♦ Gestione automatica degli interessi di mora (per i clienti che li gestiscono). Il calcolo viene effettuato sul totale dei giorni che intercorrono tra la data scadenza e quella dell'ultimo sollecito/mancato pagamento inviato al cliente.
- ♦ Contabilizzazione insoluto con relative spese bancarie e riapertura partite
- ♦ Possibilità di chiudere gli insoluti e i mancati pagamenti per incasso totale, parziale o per passaggio pratica a legale
- ♦ All'incasso viene richiamata la scheda dell'insoluto/mancato pagamento e, inputando la data di incasso e l'importo, il programma contabilizza automaticamente in Primanota l'incasso totale o parziale, con calcolo delle spese rimborsate o della perdita su crediti
- ♦ Alla registrazione dell'incasso viene memorizzata la chiusura della partita riaperta in precedenza.
- ♦ Varie modalità di inoltro sollecito con relativa spesa
- ♦ Testi personalizzabili per i vari livelli di sollecito
- ♦ Anteprema lettera sollecito con possibilità di modificare il testo prima di stamparlo
- ♦ Addebito interessi calcolati alla data di emissione dell'insoluto oppure gestione degli interessi di mora.
- ♦ Gestione clienti bloccati oppure in moratoria
- ♦ Definizione parametrica periodo di moratoria
- ♦ Pagamento da applicare ai clienti morosi durante il periodo di moratoria

☐ Comunicazioni tra azienda e cliente

1. Le comunicazioni di sollecito tra azienda e clienti da sollecitare sono classificate in vari livelli (1° sollecito, 2° sollecito, ..., pratica al legale) ed i testi utilizzati sono liberamente personalizzabili per livello di sollecito (da più gentile a molto severo).
2. Il layout dei solleciti invece è diverso per tipo di invio: posta, fax, telex, ecc. dove, ad ogni modalità d'inoltro, corrisponde un importo diverso di spesa che sarà addebitata al cliente.
3. La stampa della comunicazione di sollecito può avvenire singolarmente per ogni credito, per tutti i crediti con identico livello di sollecito o per tutti i crediti.
4. La stampa della comunicazione di sollecito può essere raggruppata (unica per tutti gli crediti verso il Cliente) oppure distinta per credito (un sollecito per ogni credito).
5. Per ogni stampa è possibile scegliere il tipo di testo e la modalità di inoltro al cliente, ad ogni stampa di sollecito viene aumentato il livello di sollecito; ad esempio, dopo la stampa del primo sollecito (livello zero) il credito passa al livello 1, pronto per il secondo sollecito.

Alcune Immagini

INSOLUTI / Varia


Principali Note

Codice: **12** Data: **13-04-2003** Tipo: INSOLUTO
 MANCATO PAGAMENTO

Descrizione: **Insoluto con interessi di mora**

-Dati Cliente e Documento-

Cliente: **0000011** **BIANCHI RENATO & C. S.N.C.** Saldo: **1.602,36** Eur

Documento: **25 /XX** del **25-02-2003** Data Scadenza: **31-03-2003** 

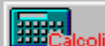
Pagamento: **3** **RIC.BANC. 30 GIORNI FM.**

Valuta: **6** **EURO** Eur Tot.Documento: **1440,00** Eur

Cambio: **1,000000** Data Rif.: **- -** Importo Insoluto: **1440,00** Eur

-Interessi e Spese Addebitate-

Banca: **0102001** **BANCA COMMERCIALE** Contabilizzato

Spese Banca: **5,00** Eur Interessi di Mora: **Applicati** 

% Interessi: **0,35** Interessi: **2,31** Eur Spese: **0,00** Eur

-Stato Avanzamento- **-Incasso-**

PENDENTE Ultimo Invio: **13-04-2003** Data: **- -** Contabilizzato

CHIUSO CON INCASSO

CHIUSO SENZA INCASSO Livello: **0** Importo: **0,00** Eur

PRATICA LEGALE Interessi di Mora Incassati: **0,00** Eur

Contropartita: **0,00** Eur

Fig. 1 – Gestione Insoluto

INSOLUTI / Carica


Principali Note

Codice: **13** Data: **03-09-2003** Tipo: INSOLUTO
 MANCATO PAGAMENTO

Descrizione: **Mancato pagamento**

-Dati Cliente e Documento-

Cliente: **0000001** **ROSSI MARIO & C. s.r.l.** Saldo: **114.331,13** Eur

Documento: **125 /** del **15-06-2003** Data Scadenza: **31-07-2003** 


Pagamento: **2** **RIMESSA DIRETTA 30 GG.**

Valuta: **6** **EURO** Eur Tot.Documento: **1250,55** Eur

Cambio: **1,000000** Data Rif.: **01-01-1999** Importo Insoluto: **1250,55** Eur

-Interessi e Spese Addebitate-

Banca: **0102001** **BANCA COMMERCIALE** Contabilizzato

Spese Banca: **0,00** Eur Interessi di Mora: **Applicati** 

% Interessi: **0,08** Interessi: **10,48** Eur Spese: **0,00** Eur

-Stato Avanzamento- **-Incasso-**

PENDENTE Ultimo Invio: **03-09-2003** Data: **- -** Contabilizzato

CHIUSO CON INCASSO

CHIUSO SENZA INCASSO Livello: **0** Importo: **0,00** Eur

PRATICA LEGALE Interessi di Mora Incassati: **0,00** Eur

Contropartita: **0,00** Eur

Fig. 2 – Gestione Mancato Pagamento

AULLA, 20-04-2003

DA:
ZUCCHETTI S.P.A.
CENTRO NUOVA FILANDA
54011 AULLA MS

A:
BIANCHI RENATO & C. S.N.C.
P.ZZA G. MATTEOTTI 55
19100 LA SPEZIA SP
TELEFONO:
FAX:

OGGETTO: VS INSOLUTO
Alla cortese attenzione dell'Amministrazione

Vi inviamo estremi della ns. fattura numero 25/XX del 25-02-2003

Fattura scaduta in data 31-03-2003	Eur	1.440,00
Spese bancarie e comunicazioni precedenti	Eur	5,00
Interessi di Mora	Eur	3,55
TOTALE A NS. CREDITO	Eur	1.448,55

Ripartizione tassi interessi di mora :

DAL 01-04-2003 AL 20-04-2003 : 4,50%

*Siamo spiacenti di doverVi comunicare che ...
Vi preghiamo di ...
In caso contrario ...*

*Distinti Saluti
L'Amministrazione*

AULLA, 09-08-2003

Intestatario Documento

ALDO BIANCHINI & C. S.N.C.

VIALE DEI MILLE
61100 AULLA MS
TELEFONO:
FAX:

RACCOMANDATA

OGGETTO: MANCATO PAGAMENTO

Alla cortese attenzione dell'Amministrazione

Vi inviamo estremi della ns. fattura numero 155/A del 02-06-2003

Fattura scaduta in data 31-07-2003	Eur	1.550,00
Spese comunicazione attuale	Eur	3,50
Interessi di Mora *Merce Deperibile*	Eur	2,10
TOTALE A NS. CREDITO	Eur	1.555,60

Ripartizione tassi interessi di mora :

DAL 01-08-2003 AL 09-08-2003 : 5,50%

*Vi informiamo che la fattura sopraindicata risulta a tutt'oggi scaduta e scoperta.
Qualora abbiate provveduto nel frattempo, considerate nullo il presente sollecito di mancato pagamento.*

*Diversamente vogliate disporre con cortese sollecitudine per la copertura.
Potrete versare il relativo importo a mezzo bonifico bancario presso la CASSA DI
RISPARMIO DI CARRARA filiale di Aulla - C/C nr. 1234588/11 - ABI 1111 CAB 2220.*

In attesa di un Vs. riscontro, Vi ringraziamo anticipatamente,

Distinti Saluti