



Piattaforma Applicativa Gestionale

**Certificazione ad hoc REVOLUTION  
su sistema operativo  
Microsoft Windows 7**

COPYRIGHT 2000 - 2010 by **ZUCCHETTI S.p.A.**

Tutti i diritti sono riservati. Questa pubblicazione contiene informazioni protette da copyright. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trascritta o copiata senza il permesso dell'autore.

**TRADEMARKS**

Tutti i marchi di fabbrica sono di proprietà dei rispettivi detentori e vengono riconosciuti in questa pubblicazione.






**ZUCCHETTI S.p.A.**

Sede Operativa di Aulla

E-mail: [market@zucchetti.it](mailto:market@zucchetti.it)

Sito Web: <http://www.zucchetti.it>

# Indice

	Introduzione.....	4
	Obiettivi della certificazione.....	4
	Informazioni di base sulla protezione di Windows 7 .....	5
	Panoramica sulle problematiche emerse.....	9
	Conclusioni.....	12



## Introduzione

Questo documento descrive lo stato del processo di certificazione dell'applicativo ad hoc REVOLUTION per il sistema operativo Microsoft Windows 7 fornendo le informazioni necessarie per una corretta installazione, configurazione ed utilizzo del gestionale su computer dotati del nuovo sistema operativo di Microsoft.

Si tratta di un “processo di certificazione” non ancora ultimato anche in considerazione del fatto che Ad hoc utilizza, come tutti i software gestionali ad ampia copertura applicativa, componenti di terze parti che, a loro volta, stanno procedendo progressivamente alla certificazione per Windows 7 delle parti di loro competenza.

Windows 7 è progettato sulle stesse basi di sicurezza del sistema operativo Windows Vista e offre funzioni migliorate di controllo e di controllo dell'account utente.

Anche per Windows 7 è presente UAC (acronimo inglese che significa User Account Control, in italiano: Controllo account utente), ma, a differenza di Windows Vista, ora è possibile scegliere il livello di protezione desiderato sui quattro disponibili.



## Obiettivi della certificazione

Con la certificazione si vuole garantire la normale operatività di AD HOC da parte di utenti standard.

Nella “normale operatività” includiamo tutte le normali operazioni di utilizzo dell'applicativo escludendo le attività di installazione e configurazione dell'applicativo stesso.

Infatti, le operazioni di installazione e configurazione sono da classificare come attività “amministrative” e, come tali, richiedono necessariamente che vengano eseguite da un account di amministratore del sistema.



**Premessa:** come prerequisito con ambienti allineati alla rel. 5.0 di AHR è necessaria l'installazione della Fast Patch di Vista (per cui rimangono valide tutte le osservazioni allegate alla FP corrispondente); quindi la FP 139 di AHR5.0.



# Informazioni di base sulla protezione di Windows 7

In questa sezione sono riportate alcune informazioni di base (spunti per successivi approfondimenti) sulla protezione di Windows 7, con particolare riferimento agli account utente ed al “Controllo account utente”; chi ha già familiarità con questi concetti e la relativa terminologia, può saltare questa sezione.

## Quali sono i tipi di account disponibili in Windows 7?

In Windows 7 i tre principali **tipi di account** (o gruppi di protezione) sono:

- ♦ **AMMINISTRATORI:** sono membri del gruppo Administrators del computer e, a differenza degli altri tipo di account, hanno un pieno controllo del sistema. Tra le attività che solo gli amministratori possono eseguire troviamo la possibilità di installare/disinstallare programmi, condividere cartelle, installare o rimuovere driver di dispositivi, installare controlli ActiveX, copiare o spostare file nella cartelle %ProgramFiles% o %SystemRoot%, ecc.;
- ♦ **UTENTI STANDARD:** sono membri del gruppo Users e corrispondono agli “account limitati” di Windows. E’ però importante notare che molte delle attività che erano disponibili solo per gli amministratori nelle precedenti versioni di Windows (XP, ad esempio), in Windows 7 possono essere eseguite dagli utenti standard. Queste attività aggiuntive (ad esempio, cambiare la password e l’immagine associate al loro account utente, installare controlli ActiveX approvati, installare e rimuovere stampanti, accedere alla modalità provvisoria, ecc.) non influiscono sulla protezione del sistema in generale e il fatto che nelle precedenti versioni fossero proibite rendeva complicato eseguirle senza i privilegi completi di amministratore (in Windows 7, in definitiva, ha senso utilizzare account di utenti standard);
- ♦ **UTENTI GUEST:** sono membri del gruppo Guests ed hanno privilegi simili, anche se con maggiori limitazioni, a quelli degli utenti standard.

E’ importante notare che nelle precedenti versioni di Windows, per impostazione predefinita tutti gli account erano e sono impostati come account amministrativi, con privilegi pieni per fare qualsiasi cosa nel computer (inclusa la possibilità di installare involontariamente virus e di eseguire altre attività pericolose); questo costituisce una chiara violazione della LUA (o “Limited User Account”), uno dei dogmi di base della protezione dei sistemi che prevede che “ogni utente deve avere un accesso sufficiente per eseguire il proprio compito” (regola dei *minimi privilegi*).

Al contrario, in Windows 7, per impostazione predefinita gli account utente dopo il primo sono account standard, non amministratore; anche se possono svolgere tutte le normali attività quotidiane, non possono eseguire operazioni potenzialmente pericolose. Queste limitazioni, è importante notarlo, non si applicano solo all’utente, ma anche a qualsiasi programma avviato dall’utente.

Come vedremo, anche gli account amministratore vengono eseguiti come account cosiddetti “amministratore protetto”, in cui hanno i privilegi di utente standard salvo quando devono eseguire attività amministrative (questa modalità viene anche detta “Approvazione amministratore”).

## Che cosa è il “Controllo Account Utente (UAC)” di Windows 7?

Il “Controllo Account Utente” è senza dubbio uno dei cambiamenti più visibili al sistema di protezione di Windows 7 ed implementa la **regola dell'accesso utente con privilegi minimi**, un modo per dire che un account utente deve avere i privilegi minimi necessari per eseguire una certa attività; questa pratica ha lo scopo di evitare che programmi “malware” utilizzino i poteri di account per svolgere attività dannose.

In breve, UAC interviene ogni volta che un utente o un programma cerca di compiere un'attività di amministrazione del sistema (come, ad esempio, copiare dei files in cartelle di sistema) e chiede il consenso di un amministratore del computer prima di iniziare qualcosa che potrebbe essere pericoloso (questa è un'impostazione di sicurezza di Windows 7 e Vista, assente su Windows Xp, che serve a controllare i privilegi degli utenti registrati sul computer e, soprattutto, ad impedire l'esecuzione di software dannosi).

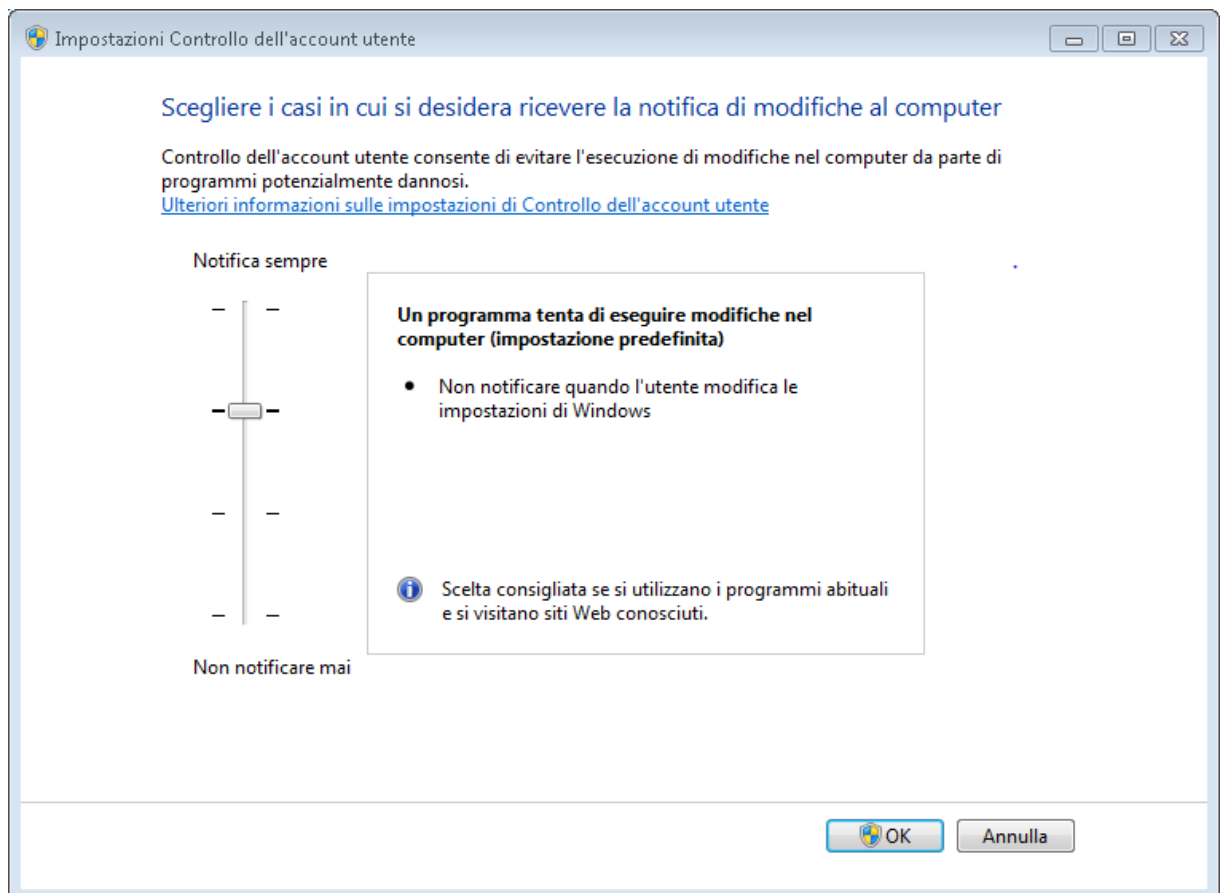


Fig. 1 - Impostazioni controllo account utente 3° livello

## 📄 Elenco livelli controllo account utente

- ♦ **1° livello**, quello più basso, in cui non è prevista alcuna notifica;
- ♦ **2° livello**, in cui vengono notificate, senza oscurare lo schermo, le azioni di cambiamento e configurazione del sistema operativo;
- ♦ **3° livello**, che offre un grado di protezione medio e aggiunge al precedente le notifiche in caso di interventi generici sul computer. In questo caso l'utente potrà decidere quali comunicazioni di avviso ricevere;
- ♦ **4° livello**, quello più alto, in cui l'utente riceve una notifica in tutti quei casi in cui vengono eseguiti software che eseguono cambiamenti di configurazione di windows o che installano altri programmi. In questo caso sarà l'utente a dover esplicitamente fornire il suo consenso.

Su Windows 7 il controllo UAC è stato migliorato e reso meno invadente e fastidioso lasciando più spazio a tutti gli utenti non amministratori.

L'utente standard può così cambiare, senza ricevere avvisi, cose come il fuso orario, le impostazioni di Windows Firewall e di Windows Update, le impostazioni di risoluzione dello schermo, il rinnovo e la modifica dell'indirizzo IP e altre opzioni di sistema che non possono essere considerate "rischiose".

Il "Controllo Account Utente (UAC)" **riduce quindi il rischio intrinseco di utilizzare un account di amministratore per le attività quotidiane** richiedendo il consenso quando un'applicazione deve fare "qualcosa" che ha un effetto sull'intero sistema, il che include virtualmente tutte le attività amministrative.

E' importante sottolineare però che, nei vari contesti applicativi, non sempre queste operazioni che "hanno un effetto sull'intero sistema" vengono riconosciute dal sistema stesso come un'attività per la quale richiedere un consenso (modalità "approvazione amministratore"); accade così che certe operazioni, come ad esempio la copia da parte di un applicativo di uno o più files (es. componenti) nella cartella di sistema (%SystemRoot%), non vengono riconosciute come operazioni per le quali chiedere l'approvazione e pertanto vengono eseguite **"come utente standard"**, causando così errori di programma non gestibili se non avviando l'applicativo direttamente **"come amministratore"**.

## Quali sono le possibili modalità di esecuzione di un'applicazione in Windows 7?

Possiamo individuare due modalità di lancio di un'applicazione:

- ♦ **Esecuzione standard:** è la modalità normale di esecuzione dell'applicazione (doppio click sul programma o su un suo collegamento, tanto per semplificare). Si ricorda che, con questa modalità, l'applicazione viene eseguita con privilegi da utente standard anche se è stata lanciata da un utente amministratore. Se l'applicazione esegue un'operazione di natura amministrativa con una modalità riconosciuta dal sistema, viene chiesto all'utente di confermare l'operazione (se l'account corrente è un amministratore) oppure di indicare, per poter proseguire, le credenziali (utente e password) di un utente amministratore; se, al contrario, l'operazione di natura amministrativa non viene riconosciuta come tale dal sistema, sarà evidenziato un errore di programma, risolvibile solo eseguendo l'applicazione "come amministratore".
- ♦ **Esecuzione come amministratore:** è una modalità particolare di esecuzione dell'applicazione ottenibile avviando l'applicazione stessa con l'opzione "Esegui come amministratore" (attivabile con tasto destro sull'icona dell'eseguibile o con opzione sul collegamento). In questo caso l'applicazione viene eseguita con i privilegi di amministratore e pertanto vengono "accettate" tutte le operazioni eseguite dall'applicazione stessa.

## E' sempre necessario avere un account standard ed uno da amministratore su ogni computer?

Poiché le operazioni di installazione dell'applicativo e delle librerie di sistema, nonché l'esecuzione delle operazioni interne di configurazione (da eseguire su TUTTI i client) sono da ritenersi "operazioni amministrative" che richiedono un account di amministratore, è opportuno creare su ogni client con Windows 7 almeno due account:

- ♦ **Un account standard**, da utilizzarsi per il normale utilizzo di ad hoc (a parte casi particolari);
- ♦ **Un utente amministratore**, da utilizzarsi per le operazioni di installazione e configurazione di ad hoc (anche quelle "interne", vedi installazione componenti).

Per quanto riguarda la definizione del DSN per il collegamento al database server, la necessità di cambiare utente di Windows 7 (da quello standard a quello di amministrazione e viceversa) durante le fasi di installazione e configurazione, si consiglia di definire dei DSN di sistema, in modo da evitare la definizione di DSN utente specifici per ogni account.

## Quali sono i gestori di posta utilizzabili in Windows 7? C'è ancora Outlook Express ?

I gestori di posta utilizzabili in Windows 7 sono:

- ♦ **WINDOWS LIVE MAIL**: in Windows 7 è l'equivalente di Outlook Express
- ♦ **OUTLOOK 2007**

Per settare il programma predefinito per l'invio di mail in Windows 7 è necessario accedere a:

- ♦ **Pannello di controllo – Programmi Predefiniti - Imposta programmi predefiniti** quindi selezionare il gestore di posta che si vuole utilizzare, nel nostro caso o Windows Mail o Outlook 2007, e quindi selezionare l'opzione "Imposta questo programma come predefinito".



# Panoramica sulle problematiche emerse

I test di certificazione hanno evidenziato, in termini generali, le seguenti problematiche:

## Installazione

**Per eseguire l'installazione di ad hoc REVOLUTION da un computer Windows 7 si possono utilizzare i CD originali rilasciati con le rispettive release.**

Poiché l'installazione di un nuovo programma è considerata in Windows 7 un'attività amministrativa, è necessario lanciare la procedura di installazione usando l'opzione "Esegui come amministratore".

Come noto, l'installazione di ad hoc oltre che creare la cartella con i programmi nella destinazione desiderata (cartella locale o su una cartella di rete condivisa), si occupa di installare sul computer locale il runtime di Visual FoxPro e le librerie necessarie per l'esecuzione e l'utilizzo di ad hoc.

Se invece l'installazione di ad hoc esiste già e **si deve aggiungere una nuova postazione di lavoro Windows 7** a quelle esistenti, sarà sufficiente installare il runtime di Visual FoxPro e le librerie necessarie per l'esecuzione e l'utilizzo di ad hoc utilizzando la corretta procedura di installazione ("NetSetup").

## Configurazione

Le operazioni di **installazione componenti** per Infobusiness o Corporate Portal, rientrando per loro natura (copia di files in cartelle di sistema e aggiornamento del registro di configurazione) tra le attività amministrative, possono essere eseguite solo **dopo aver avviato ad hoc come amministratore** ("Esegui come amministratore").

Per quanto riguarda l'utilizzo dei **drivers Amyuni per la stampa su file in formato PDF**, è necessario installare la patch per Windows 7 che contiene la versione aggiornata e certificata di tali drivers (Amyuni Document Converter 400).

Si ricorda, per completezza di informazioni, che esiste un'alternativa ai drivers Amyuni rappresentata dai drivers XFRX, che operano senza problemi anche su computer dotati di Windows 7.

## Note sul normale utilizzo di ad hoc

Si ricorda che, nel caso di utilizzo di ad hoc su database Oracle e IBM Db2 è necessario eseguire Ad hoc "come amministratore" (opzione "Esegui come amministratore").

## Collegamento tramite ODBC in sistemi a 64 BIT

Sui sistemi a 64 bit consigliamo di non creare l'ODBC dall'esterno (S.O. o altro software), perchè l'applicazione ADHOC essendo a 32 bit ha bisogno di un ODBC a 32 bit per comunicare col database.

La creazione dell'ODBC da S.O. crea, di default, un ODBC a 64 BIT non utilizzabile da ADHOC.

Per creare un valido ODBC per l'applicazione occorre lanciare il comando

In start-Esegui:

C:\WINDOWS\SysWOW64\odbcad32.exe; e creare normalmente l'ODBC.

Sia utilizzando la configurazione guidata per creare l'ODBC sia definendo una stringa di connessione con riferimento al driver (non ad un ODBC), non sussistono problemi di connessione perchè l'applicazione 32bit definisce ODBC a 32bit.



*La versione utilizzabile di Sql Server 2005/Express con Windows 7 (32-64 bit) è quella col SP3*

*La versione di Sql Server 2008 Express Edition/Standard richiede almeno SP1 o superiori*

*Per Oracle è utilizzabile Ora Client 11 g - Per ulteriori informazioni si rimanda alla documentazione ufficiale di Oracle.*

## Utilizzo di dispositivi (lettori, stampanti termiche, ecc.)

Se si utilizzano dispositivi o particolari hardware non certificati ufficialmente per ad hoc, si tenga in considerazione che non tutti i driver potrebbero essere già disponibili e funzionanti in Windows 7 .

## Utilizzo di PatchInstaller

Se, eseguendo doppio click su un file ZPF (una patch che si intende installare) presente su una macchina in rete, non viene visualizzato il dettaglio della patch, risulta necessario copiare lo zip (estensione .ZPF) della patch in una cartella locale alla macchina su cui risulta installato Windows 7.

## Invio mail e fax

Per quanto riguarda l'**invio di email da ad hoc**, i test di certificazione sono stati eseguiti utilizzando **Windows Live Mail** (il nuovo client di posta elettronica "erede" di Outlook Express) e **OUTLOOK 2007**, utilizzando per entrambi sia il protocollo MAPI sia quello SMTP.

Non vi sono problemi per **OUTLOOK 2007**.

Si ricorda che l'invio di e-mail presuppone la corretta configurazione del sottosistema per la stampa su file in formato PDF (in particolare, nel caso di utilizzo di driver Amyuni, si vedano le relative note di configurazione).

Per quanto riguarda l'**invio di fax da ad hoc**, i test di certificazione sono stati eseguiti con **OUTLOOK 2007** integrato con il servizio '**fax mail transport**' correlato.

Per configurare il servizio di "Fax Mail Transport" in Outlook 2007 sarà necessario :

- ♦ Entrare sul sistema con un utente amministratore
- ♦ installare il modem fax local che sarà utilizzato per l'invio dei fax e quindi lanciare Outlook 2007 con l'opzione 'Esegui come amministratore' per aggiungere il servizio "Fax Mail Transport" nel profilo di posta predefinito che vogliamo utilizzare:

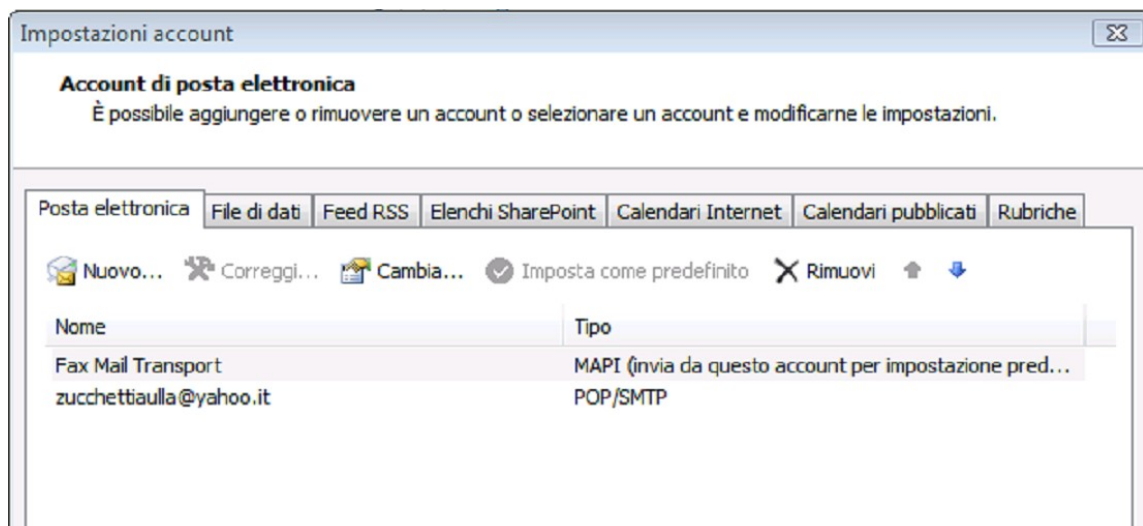


Fig. 2 – Impostazioni account



*Si consiglia l'uso della versione di Acrobat 9.0, in quanto stiamo analizzando eventuali problematiche sorte sulle versioni precedenti*

*Per quanto riguarda Open Office l'ultima versione certificata è la 3.1.1*



# Conclusioni

Facendo riferimento al normale utilizzo dell'applicativo, possiamo concludere che l'obiettivo di garantire il corretto funzionamento di ad hoc agli utenti standard con le impostazioni di default della sicurezza di Windows 7 (Controllo Account Utente attivato) è stato garantito mettendo a disposizione una fast-patch riepilogativa che risolve eventuali problematiche riscontrate in fase di test interno. Rimangono comunque eventuali avvertenze che occorre seguire rispetto ai sistemi operativi precedenti

- ⦿ In Windows 7 l'installazione di un nuovo software rientra tra le attività amministrative; è perciò necessario che l'installazione sia eseguita da un utente con privilegi di amministrazione.
- ⦿ Installazione componenti per Infobusiness o Corporate Portal Zucchetti dove l'utente deve avere privilegi di amministrazione.
- ⦿ Installazione stampante PDF (solo driver AMYUNI) dove occorre
  - ◆ Installare FP-Windows 7 (per aggiornare i drivers AmyUni)
  - ◆ Installare stampante PDF